

mercator

The logo for Mercator features the word "mercator" in a dark blue, lowercase, sans-serif font. A stylized graphic element, resembling a compass needle or a lightning bolt, is positioned behind the letter 'o'. This graphic consists of a red triangle pointing upwards and a teal triangle pointing downwards, meeting at a central point.

Elargissez l'horizon de votre gestion
avec le module **Mercator CRM**

Que signifie CRM ?

CRM = Customer Relationship Management

 Gestion de la Relation Client

Quel est le rôle d'un CRM ?

- Maintenir un **contact ou un suivi commercial** avec des prospects, clients et fournisseurs
- Générer **l'envoi de mailing** sous n'importe quelle forme (email, courrier, SMS,...) vers des contacts définis
- Permettre un **suivi aisé et précis de ses commerciaux**
- Améliorer et faciliter la **prospection de clients**

Liste des actions présentes en standard

- Campagnes de marketing direct (email, courrier, SMS,...)
- Gestion des tâches (Ms Outlook ou Mercator)
- Gestion du calendrier et/ou des rendez-vous (Ms Outlook ou Mercator)
- Gestion des devis



L'envoi de courrier

Mercator permet **la rédaction** et **l'envoi** d'un courrier postal à un destinataire ou un filtre de **destinataires définis**.

Document officiel ou personnalisé, un 1 clic, votre courrier est parti ...



L'envoi de textos

Moderne et dynamique, l'envoi de SMS permet d'envoyer de manière instantanée ou programmée un SMS à une cible définie.

Message court, clair et concis pour être compris directement et permettre un impact efficace !

Taux d'ouverture \approx 95% !





Actions personnalisées

Le CRM Mercator ne s'utilise pas que dans le cas de la prospection ou pour le suivi client, il est également un très bon outil pour assurer le [suivi de chantiers](#) par exemple.

Dessins de chantier, plans d'installations, dépannages, états d'avancement, photos, suivi de service après-vente, ...



Gestion des tâches

Gestion des **tâches programmées** ou **rappel des tâches** à effectuer pour un ou plusieurs clients donnés. Les tâches sont directement liées aux fiches clients.

Partage de tâches entre collaborateurs et alerte d'information lorsque qu'une tâche a été accomplie.





Gestion du calendrier

Gestion du calendrier avec les actions à effectuer par client

Définition du jour et/ou heure de début et de fin de tâche

Partage du calendrier avec les collaborateurs et invitation de ces derniers à des réunions





Rapports

Rapports de visite ou d'intervention avec intégration de photos/vidéos/plans/rapports par fiche client

Gestion des devis

Rédiger un devis en un rien de temps :

Les données du prospect/client sont automatiquement intégrées au devis ainsi que le calcul du prix de la main d'œuvre, du matériel et du temps nécessaire pour répondre à sa demande.



Gestion des droits

Gestion des droits par utilisateur pour leur donner accès en tout ou en partie au contenu du CRM de l'entreprise.



The screenshot shows the 'Modèles Actions' window with the following configuration:

- Paramètres** tab selected.
- Nom F : Devis
- Nom N : Offerte
- Nom E : Offer
- Nom D : Devis
- Ordre : 2
- Signalétique : <TOUS>
- Type : Aucun
- Document : dcrm
- Modèle impression : CRM_LETTRE.FR.X
- Impression : Confirmer
- Source droits : Modèle d'action
- Action suivante : Par défaut : Appeler le prospect
- Visible :

Buttons at the bottom include navigation arrows, a save icon, a folder icon, and a 'Valeurs par Défaut' button.

Mercator CRM : un flux d'actions

Pour chaque action, lorsque celle-ci est considérée comme terminée, il vous est possible de paramétrer votre CRM de telle sorte qu'une autre action qui en découle soit programmée.

Les bonnes raisons d'opter pour **Mercator CRM**

- Une seule base de données commerciale
- Création de formulaires sur mesure
- Suivi rigoureux des actions (reporting précis)
- Alerte sur les échéances (relance, envoi de devis, ...)
- Une multitude d'applications possibles
- Amélioration de votre efficacité
- Partage aisé des informations
- Actions de prospection ciblées
- Vision pragmatique de votre activité
- Fidéliser simplement vos clients

www.mercator.eu
info@mercator.eu